

## **INSTRUMENTO PARTICULAR DE CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM EM SITE E APLICATIVO**

### **DAS PARTES:**

Pelo presente instrumento particular as partes a seguir nomeadas e qualificadas, a saber: CONTRATADA: KZ, nome fantasia de 48.952.834 STEFANE RODRIGUES GONCALVES DA SILVA, sediada à Rua Araxá, nº 115 - Condomínio Estância Marambaia, Vinhedo/SP - CEP: 13.287-082, por intermédio destes Termos e Condições Gerais de Uso (“Termos”), a KZ SERVIÇOS apresenta aos usuários em geral, Contratantes e Prestadores (em conjunto denominados “Usuários”) as condições essenciais para o uso dos serviços oferecidos na Plataforma, Site ou Aplicativo. Ao utilizar a Plataforma ou utilizar os serviços ofertados pelo KZ SERVIÇOS, os Usuários aceitam e se submetem às condições destes Termos e às Políticas de Privacidade, bem como a todos os documentos anexos a estes

### **1. OBJETO:**

Os serviços objeto dos presentes Termos consistem em Permitir aos Contratantes que utilizem a Plataforma para livremente e sem direcionamento ou interferência, busquem orçamentos de Prestadores;

A plataforma, site ou aplicativo apresenta o anúncio do prestador que atua com os serviços requeridos pelos Contratantes, que poderão ou não serem contratados.

A KZ Serviços, através da plataforma, site ou aplicativo, viabiliza o contato direto entre Prestadores e Contratantes interessados em adquirir os Serviços, por meio da divulgação das informações de contato de uma parte à outra

A KZ Serviços, portanto, possibilita que os Usuários contatem-se e negoциem entre si diretamente, sem intervir no contato, na negociação ou na efetivação dos negócios, não sendo, nesta qualidade, fornecedor de quaisquer Serviços anunciados por seus usuários na plataforma, site ou aplicativo.

Na qualidade de classificado de Serviços, a KZ Serviços não impõe ou interfere em qualquer negociação sobre condição, valor, qualidade, forma ou prazo da contratação entre os Contratantes e Prestadores, tampouco garante a qualidade, ou entrega dos Serviços contratados entre os Usuários.

Ao se cadastrar, o Usuário poderá utilizar todos os serviços disponibilizados na Plataforma disponíveis para sua região, declarando, para tanto, ter lido, compreendido e aceitado estes Termos.

### **2. DO CADASTRO:**

O cadastro na plataforma, site ou aplicativo da KZ Serviços estão disponíveis para pessoas físicas e pessoas jurídicas regularmente inscritas, que tenham capacidade

legal para contratá-los. Não podem utilizá-los, assim, pessoas que não gozem dessa capacidade, inclusive menores de idade ou pessoas que tenham sido inabilitadas pela KZ Serviços, de forma temporária ou definitiva.

As partes que realizarem o cadastro estão cientes da obrigatoriedade ao fiel cumprimento da legislação vigente no Brasil.

É vedada a criação de mais de um cadastro por Usuário, mediante utilização de CPF, telefone ou e-mail, não podendo haver duplicidade de dados. Em caso de multiplicidade de cadastros elaborados por um só Usuário, a KZ Serviços se reserva no direito de realizar a exclusão, sem necessidade de prévia anuência ou comunicação aos Usuários, inabilitando todos os cadastros existentes e impedindo eventuais cadastros futuros vinculados a estes usuários.

É necessário o preenchimento completo de todos os dados pessoais exigidos pela KZ Serviços no momento do cadastramento, para que o Usuário esteja habilitado a utilizar a Plataforma, site ou aplicativo.

É de exclusiva responsabilidade dos Usuários fornecer, atualizar e garantir a veracidade dos dados cadastrais, não cabendo a KZ Serviços qualquer tipo de responsabilidade civil ou criminal resultante de dados inverídicos, incorretos ou incompletos fornecidos pelos Usuários.

A KZ Serviços se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Usuários, bem como solicitar dados adicionais e documentos que entenda serem pertinentes, a fim de conferir os dados pessoais informados.

A KZ Serviços se reserva no direito de suspender, temporária ou definitivamente o usuário responsável pelo cadastramento, assim como impedir e bloquear qualquer publicidade ou cadastro de Serviços, bem como cancelar anúncios publicados por este, sem prejuízo de outras medidas que entenda necessárias e oportunas caso exista indícios a utilização de dados falsos ou incompletos. No caso de aplicação de quaisquer destas sanções, não assistirá aos Usuários direito a qualquer tipo de indenização ou resarcimento por perdas e danos, lucros cessantes ou danos morais

O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta e acessará sua conta por meio de apelido (login) e senha, comprometendo-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito. O apelido criado pelo usuário não poderá conter significado ofensivo ou que infrinjam a legislação em vigor

Não é permitido aos Prestadores se apresentarem aos Contratantes como funcionários, prestadores de serviço ou contratados da KZ Serviços. Os Contratantes entendem que os Prestadores não são subordinados da KZ Serviços, de nenhuma forma, não havendo qualquer vínculo trabalhista, de hierarquia ou subordinação.

A KZ Serviços se reserva no direito de, unilateralmente e sem prévio aviso, recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar um cadastro previamente aceito.

### **3. PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO**

Todas as informações ou os dados pessoais prestados pelo Usuário da KZ Serviços serão mantidas em confidencialidade e segurança, entretanto, não será responsável por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas nos servidores ou nos bancos de dados utilizados.

O apelido e a senha de cada Usuário servem para garantir a privacidade e a sua segurança. A KZ Serviços recomenda a seus Usuários que não compartilhem essas informações com ninguém, e não se responsabiliza por danos ou prejuízos causados ao Usuário pelo compartilhamento dessas informações

Os usuários estão cientes que nenhum método de transmissão ou retenção de dados eletrônicos é plenamente seguro e pode estar sujeito a ataques externos. Assim, apesar de utilizar todos os meios possíveis e adequados, a KZ Serviços não pode garantir a absoluta segurança das informações prestadas.

Os Usuários não poderão obter, guardar, divulgar, comercializar e/ou utilizar dados pessoais sobre outros Usuários para fins comerciais ou ilícitos; Usar meios automáticos, incluindo spiders, robôs, crawlers, ferramentas de captação de dados ou similares para baixar dados do site (exceto ferramentas de busca na Internet e arquivos públicos não comerciais); Burlar, ou tentar burlar, de qualquer forma que seja, o sistema, mecanismo e/ou a Plataforma do site.

**LGPD** - Para garantir a integridade e a transparência, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18), a KZ Serviços realiza o tratamento de dados pessoais de seus clientes com finalidades específicas e de acordo com as bases legais previstas na respectiva lei, tais como: para o devido cumprimento das obrigações legais e regulatórias, para o exercício regular de direitos e para a proteção do crédito e sempre que necessário para a execução dos contratos firmados com seus clientes ou para atender aos interesses de seus clientes ou de terceiros. Para qualquer outra finalidade, para a qual o consentimento do usuário deve ser coletado, o tratamento estará condicionado à manifestação livre, informada e inequívoca do CONTRATANTE.

### **4. SERVIÇOS E ANÚNCIOS E ORÇAMENTOS PROIBIDOS**

A KZ Serviços é uma Plataforma de classificados online de PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, estando proibida a veiculação de qualquer anúncio ou pedido de orçamento de venda, aluguel, troca ou qualquer forma de transferência de posse ou propriedade de qualquer bem móvel ou imóvel.

Estão proibidas também a veiculação de anúncios de serviços ilegais de acordo com a legislação vigente ou que possam ser considerados ofensivos a terceiros.

É DEVER DA CONTRATANTE indenizar e inocentar a KZ SERVIÇOS de qualquer reivindicação legal resultante de uso indevido dos serviços, por culpa exclusiva do

CONTRATANTE, incluindo-se as perdas e danos requeridos por terceiros; divulgar qualquer material adulto relacionado com pornografia e propaganda relacionada a sexo, racista, ou que demonstre qualquer outro tipo de preconceito de raça, credo, cor ou qualquer outro material que afronte a moral, os bons costumes e/ou que seja caracterizado como pirata e/ou que afronte por qualquer outra maneira a legislação em vigor, SOB PENA DE IMEDIATA SUSPENSÃO OU EXCLUSÃO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS ORA CONTRATADOS INDEPENDENTEMENTE DE AVISO OU NOTIFICAÇÃO.

## 5. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

O Prestador deve ter capacidade legal para prestar o Serviço

Em virtude da KZ Serviços não figurar como parte nas transações de contratação dos Serviços que se realizam entre os Usuários, a responsabilidade por todas as obrigações delas decorrentes, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, será exclusivamente do Contratante, do Prestador ou de ambos, conforme o caso. Na hipótese de interpelação judicial que tenha como Réu a KZ Serviços, cujos fatos fundem-se em ações do Prestador, este será chamado ao processo, devendo arcar com todos os ônus que daí decorram, incluindo despesas com taxas, emolumentos, acordos, honorários advocatícios entre outros.

Por não figurar como parte nas transações que se realizam entre os Usuários, a KZ Serviços também não pode obrigar os Usuários a honrarem suas obrigações ou a efetivarem a negociação.

O Prestador está ciente que, na medida em que atue como um fornecedor de serviços, sua oferta o vincula, nos termos do artigo 30 do Código de Defesa do Consumidor e do artigo 429 do Código Civil, cujo cumprimento poderá ser exigido judicialmente pelo Contratante.

A KZ Serviços não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos Usuários. Assim como estabelece a legislação pertinente em vigor, o Contratante deverá exigir nota fiscal do Prestador em suas transações. O Prestador, nos moldes da lei vigente, responsabilizar-se-á pelo cumprimento da integralidade das obrigações oriundas de suas atividades, notadamente aquelas referentes a tributos incidentes.

## 6. RESPONSABILIDADES

A KZ Serviços não se responsabiliza por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema do Usuário ou de terceiros.

A KZ Serviços não é responsável pela entrega dos Serviços anunciados pelos Prestadores na Plataforma site ou aplicativo.

A KZ Serviços não responsabiliza pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos Serviços oferecidos ou contratados pelos Usuários, assim como pela capacidade para contratar dos Usuários ou pela veracidade dos dados pessoais por eles fornecidos. De mesma forma, a KZ Serviços não outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes nas negociações entre os Usuários. Cada Usuário conhece e aceita ser o único responsável pelos Serviços que anuncia ou pelas ofertas que realiza.

A KZ Serviços não poderá ser responsabilizada pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos Usuários. Os Usuários reconhecem e aceitam que, ao realizar negociações com outros Usuários, fazem-no por sua conta e risco, reconhecendo a KZ Serviços como mero fornecedor de serviços de disponibilização de espaço virtual para anúncio dos Serviços ofertados por terceiros.

Em nenhum caso a KZ Serviços será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que o Usuário possa sofrer devido às negociações realizadas ou não realizadas por meio de Plataforma, site ou aplicativo decorrentes da conduta de outros Usuários. Por se tratar de negociações realizadas por meio eletrônico entre dois Usuários que não se conheciam previamente à negociação, a KZ Serviços recomenda que toda transação seja realizada com cautela e prudência

Caso um ou mais Usuários ou algum terceiro inicie qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra outro ou outros Usuários, todos e cada um dos Usuários envolvidos nas reclamações ou ações eximem de toda responsabilidade a KZ Serviços e seus diretores, gerentes, empregados, agentes, operários, representantes e procuradores. se reservam o direito de auxiliar e cooperar com qualquer autoridade judicial ou órgão governamental, podendo enviar informações cadastrais ou negociais de seus Usuários, quando considerar que seu auxílio ou cooperação sejam necessários para proteger seus Usuários, funcionários, colaboradores, administradores, sócios ou qualquer pessoa que possa ser prejudicada pela ação ou omissão combatida.

## **7. LEGISLAÇÃO APPLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO**

Todos os itens destes Termos são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos, as partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca de Vinhedo-SP.

E, assim, por estarem justos e contratados assinam o presente instrumento em mediante o aceite oposto através do aplicativo, site ou outra plataforma virtual mantida pela KZ Serviços.